

# **INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS**

## **SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO**



**FECHA DE CORTE: 31 DE MAYO DE 2023**

**FUENTE: SIGOB-02 DE JUNIO DE 2023**

**PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO**

# ¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?

El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.



# ¿QUÉ INDICADORES DE PQRSO SE TIENE EN CUENTA?

## **PQRSO VENCIDAS SIN RESPUESTA**

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció

## **PQRSO RESPONDIDAS VENCIDAS**

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

## **PQRSO FINALIZADAS NO RESPONDIDAS**

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema pero no se realizó ninguna gestión.



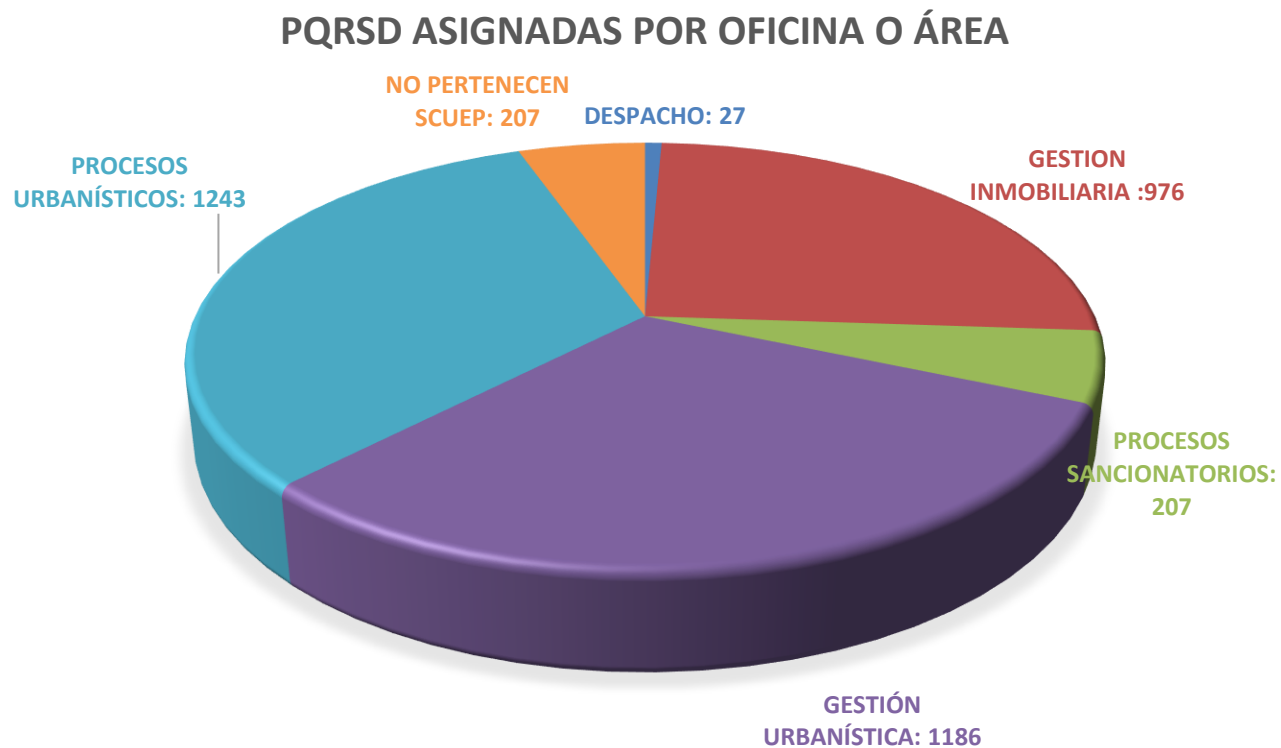
# PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Ampliación Derecho de Petición	3
Carta	1
Comparendo de Policia	8
Comunicación	32
Conciliaciones	1
Contratos	1
Denuncias	1
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	39
Derecho de Petición (15 Días) PQR	224
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitación	18
Notificación	18
Oficio	195
Quejas	3
Recurso de apelacion	3
Recurso de Reposición	16
Reportes	1
Requerimiento Personeria	37
Requerimiento Fiscalia	2
Requerimiento Procuraduría	19
Requerimientos Contraloría	7
Respuesta	75
Solicitud	1414
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	3
Solicitud de Información (10 Días)	1
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites y Servicios	1707
Uso de Escenarios Deportivos	1
<b>Total general</b>	<b>3846</b>

Desde el 1 de enero  
hasta el 31 de mayo  
del 2023 se  
recibieron en total  
**3846 PQRSD**



# PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante el periodo del 01 enero al 31 mayo de 2023



# PQRSD VENCIDAS -CORTE 31 DE MAYO DE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	ESTADO	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-071668	Solicitud	10/05/2023	1/06/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-071159	Solicitud	9/05/2023	31/05/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-070516	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-063884	Solicitud	26/04/2023	18/05/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-060998	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/04/2023	12/05/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-051490	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Candia Daza, Jonathan	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-069768	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	15	vencidas	Sin responder vencidas	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos

A la fecha de 31 mayo se reportan **SIETE (7) PQRSD VENCIDAS SIN RESPONDER**



# PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS CORTE 31 DE MAYO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	ESTADO	Duración Hábil	Medida Duración	Estado	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-013567	Solicitud	23/01/2023	13/02/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-014679	Solicitud	24/01/2023	14/02/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016425	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016178	Solicitud	26/01/2023	16/02/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-016785	Solicitud	27/01/2023	17/02/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018864	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-020892	Solicitud	6/02/2023	1/03/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-026164	Denuncias	14/02/2023	9/03/2023	15	Respondidas vencidas	18	Días	Respondida	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-024206	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023	15	Respondidas vencidas	20	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-024636	Derecho de Petición (15 Días) PQR	13/02/2023	8/03/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-026871	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-017568	Derecho de Petición (15 Días) PQR	30/01/2023	22/02/2023	15	Respondidas vencidas	32	Días	Respondida	Silva Rodriguez, Jhonattan Aurelio	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-040020	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	Respondidas vencidas	14	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-040016	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	Respondidas vencidas	14	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-046900	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-048178	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-056996	Derecho de Petición (15 Días) PQR	14/04/2023	8/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Berdugo Estrada, Camila Stefany	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-058981	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	15	Respondidas vencidas	29	Días	Respondida	Ariza Rodriguez, Maria concepcion	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-057865	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Bohorquez Diaz, Raquel Sofia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-057873	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Bohorquez Diaz, Raquel Sofia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-054626	Solicitud	12/04/2023	4/05/2023	15	Respondidas vencidas	23	Días	Respondida	Gonzalez Forero, Daniel	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-069526	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística

A la fecha de corte se reportan **SETENTA Y TRES (73) PQRSD** respondidas de manera extemporánea.

**OFICINA DE GESTIÓN URBANÍSTICA:**  
**22 PQRSD**





# PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 31 DE MAYO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	ESTADO	Duración Hábil	Medida Duración	Estado	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-010603	Solicitud	17/01/2023	7/02/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-012146	Solicitud	20/01/2023	10/02/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018946	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	1/02/2023	15/02/2023	10	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-019794	Derecho de Petición (15 Días) PQR	2/02/2023	27/02/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023208	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028424	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	17/02/2023	7/03/2023	10	Respondidas vencidas	11	Días	Respondida	Mariano Acosta, Jorge Enrique	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023740	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023773	Solicitud	9/02/2023	6/03/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-023994	Solicitud	10/02/2023	7/03/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020233	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	15	Respondidas vencidas	21	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021668	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-021738	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026816	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-026978	Solicitud	15/02/2023	10/03/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028627	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028896	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-027717	Solicitud	16/02/2023	13/03/2023	15	Respondidas vencidas	18	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-028743	Solicitud	22/02/2023	15/03/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031922	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-031311	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036010	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-040501	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036342	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	Respondidas vencidas	21	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-039212	Solicitud	13/03/2023	11/04/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-036337	Solicitud	7/03/2023	29/03/2023	15	Respondidas vencidas	28	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos

**OFICINA DE  
PROCESOS  
URBANÍSTICOS:  
51 PQRS**





# PQRSD RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 31 DE MAYO 2023

EXT-QUILLA-23-0407526	Solicitud	14/03/2023	12/04/2023	15	Respondidas vencidas	23	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042530	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	Respondidas vencidas	22	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-046111	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	Respondidas vencidas	19	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-047992	Solicitud	27/03/2023	24/04/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-048994	Solicitud	28/03/2023	25/04/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-049633	Solicitud	29/03/2023	26/04/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-053155	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052032	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052630	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052456	Solicitud	10/04/2023	2/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052977	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/04/2023	2/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-045245	Solicitud	22/03/2023	19/04/2023	15	Respondidas vencidas	25	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-054755	Solicitud	12/04/2023	4/05/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-055735	Solicitud	13/04/2023	5/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-056283	Solicitud	13/04/2023	5/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-061730	Solicitud	21/04/2023	15/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-056313	Solicitud de Información (10 Días)	13/04/2023	27/04/2023	10	Respondidas vencidas	23	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-058300	Solicitud	17/04/2023	9/05/2023	15	Respondidas vencidas	22	Días	Respondida	Blanco Pineda, Anarely Marcela	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-055692	Solicitud	13/04/2023	5/05/2023	15	Respondidas vencidas	26	Días	Respondida	Blanco Pineda, Anarely Marcela	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-062442	Solicitud	24/04/2023	16/05/2023	15	Respondidas vencidas	23	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-067376	Solicitud	3/05/2023	25/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-069051	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	15	Respondidas vencidas	15	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-068180	Solicitud	4/05/2023	26/05/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-068519	Solicitud	4/05/2023	26/05/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-069131	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	15	Respondidas vencidas	16	Días	Respondida	Galvis Gamboa, Daniel Felipe	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-052243	Derecho de Petición (15 Días) PQR	10/04/2023	2/05/2023	15	Respondidas vencidas	17	Días	Respondida	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos

**OFICINA DE  
PROCESOS  
URBANÍSTICOS:  
51 PQRSD**



PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS CORTE 31 DE MAYO 2023

BARRANQUILLA.GOV.CO

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	EN EL TIEMPO O VENCIDAS	ESTADOF	Duración Hábil	MedidaDuración	ResultadoGes	Finalizador	Oficina
EXT-QUILLA-23-075861	Solicitud	17/05/2023	8/06/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		5 Días	Atendida Favorablemente	Jimenez Gonzalez, Juliany	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-075270	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		11 Días	Atendida Favorablemente	Parra Mazo, Monica Maria	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-074748	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		0 Días	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-070048	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		9 Días	Atendida Favorablemente	Nieves Alvarado, Juseidy Esther	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-070132	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		14 Días	Atendida Favorablemente	Camargo Morales, Alvaro Javier	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-069288	Solicitud	5/05/2023	29/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		1 Días	Atendida Favorablemente	Perez Alvarez, Ricardo Jose	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-063580	Solicitud	25/04/2023	17/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		2 Días	Atendida Favorablemente	Rodriguez Jimenez, Jeniffer	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-062630	Derecho de Petición (15 Días) PQR	25/04/2023	17/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		9 Días	Atendida Favorablemente	Vega Noguera, Manuel	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-061561	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/04/2023	15/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		11 Días	Atendida Favorablemente	Vega Noguera, Manuel	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-061090	Derecho de Petición (15 Días) PQR	21/04/2023	15/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		7 Días	Atendida Favorablemente	Jimenez Gonzalez, Juliany	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-060039	Solicitud	19/04/2023	11/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		11 Días	Atendida Favorablemente	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-058487	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		13 Días	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-058911	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		10 Días	Atendida Favorablemente	Jimenez Gonzalez, Juliany	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público
EXT-QUILLA-23-053617	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		6 Días	Atendida Favorablemente	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		0 Días	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-046498	Solicitud	24/03/2023	21/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		4 Días	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045888	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		8 Días	Atendida Favorablemente	Barrios Barrios, Rodolfo Enrique	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-045942	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		7 Días	Atendida Favorablemente	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042475	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		12 Días	Atendida Favorablemente	Montes Canales, Marco Tulio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042332	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		15 Días	Atendida Favorablemente	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042351	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		15 Días	Atendida Favorablemente	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-042527	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		15 Días	Atendida Favorablemente	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-038601	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		5 Días	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038603	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		5 Días	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-038745	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		5 Días	Atendida Favorablemente	Orozco Taibel, Roxana Pia	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-035484	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		13 Días	Atendida Favorablemente	Garcia Ventura, Jane Alcira	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		11 Días	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		14 Días	Atendida Favorablemente	CASTRO PEREZ, IVAN	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-021731	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		1 Días	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-020097	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		7 Días	Atendida Favorablemente	De Castro Chapman, Camilo andres	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-018571	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		1 Días	Atendida Favorablemente	Ruz Cuello, Andres Antonio	Oficina de Procesos Urbanísticos
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		5 Días	Atendida Favorablemente	Ortiz Alvarez, Luis Armando	Oficina de Gestión Urbanística
EXT-QUILLA-23-007070	Solicitud	12/01/2023	2/02/2023	15	en el tiempo	Finalizadas no respondidas		12 Días	No es Competencia de la Entidad	Peñaranda, Maryuris	Despacho Secretaría Distrital de Control Urbano y Espacio Público

URGENTE

Revisar las 33 PQRSD Finalizadas No Respondidas, el objetivo es llevar el indicador a Cero.

OGU: 13 PQRSD  
OPU: 13 PQRSD  
DESPACHO: 7 PQRSD

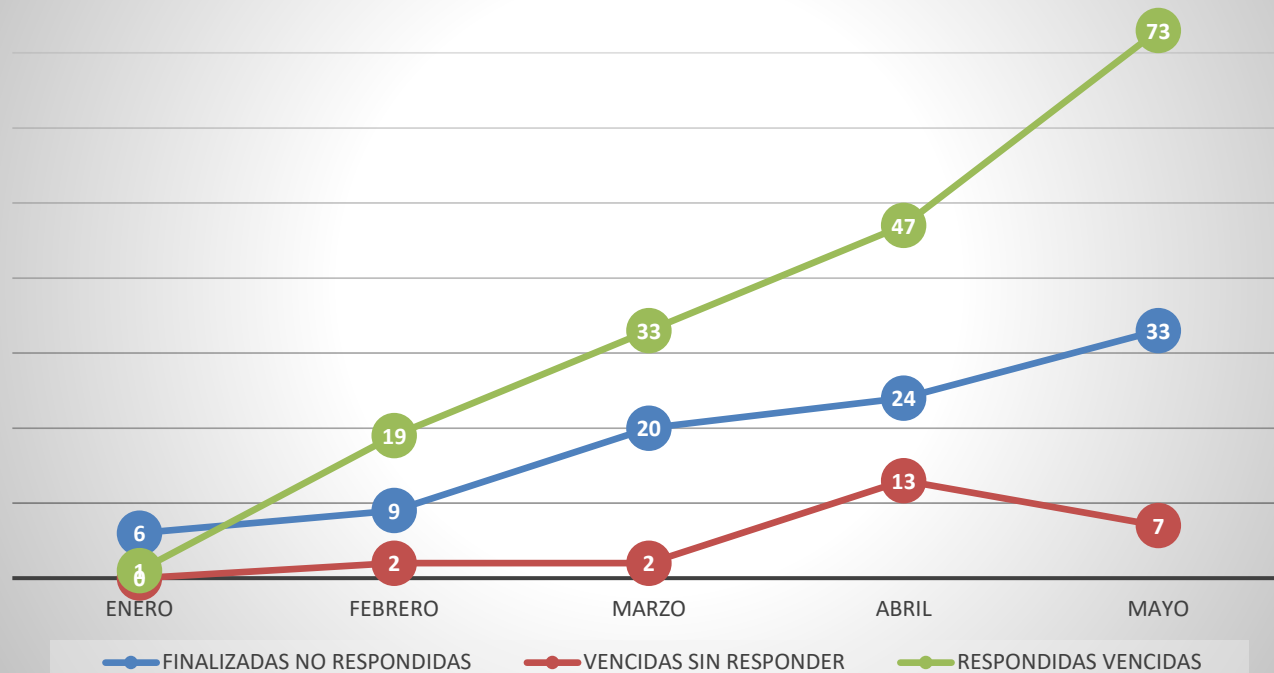


# COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQSRD ENERO A MAYO DE 2023

## IMPORTANTE:

Comparando el comportamiento de las PQSRD en durante los meses de enero a mayo de la vigencia 2023, podemos notar que las PQSRD **Respondidas Vencidas Y Finalizadas No Respondidas** reportan un aumento, por tanto, es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQSRD

COMPARATIVO DE INDICADORES



# RECOMENDACIONES

Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero





ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

*Soy* BARRANQUILLA **BACQ**